

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part, Clémence Drack (SIEGE : 19 rue racine, 83150 Bandol – SIRET : 822 665 170 00038, Tel : 07.66.67.56.57 Email : contact@oenotour-bandol.fr), ci-après dénommée « OenoTour Bandol », et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer une réservation et/ou un achat via le site Internet de OenoTour Bandol [www.oenotour-bandol.fr](http://www.oenotour-bandol.fr) ci-après dénommées « clients », « passagers » ou « donneurs d'ordres ».

Les CGV, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site, sont rédigées en langue française. Les versions en langues étrangères figurant sur le site sont purement informatives. Seule la version en langue française des CGV fait foi.

### 1. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments reproduits sur le site [www.oenotour-bandol.fr](http://www.oenotour-bandol.fr) et ses versions étrangères (textes, photographies, dessins et images) sont la propriété exclusive de OenoTour Bandol. En application des dispositions du code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et/ou reproduction, ou encore utilisation, exploitation, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de OenoTour Bandol est interdite. Toute photo ou vidéo réalisé par l'équipe de OenoTour Bandol lors des circuits est propriété de OenoTour Bandol et peut être utilisé à des fins publicitaires, sur le site internet et les réseaux sociaux. Les avis émis par les passagers sur OenoTour Bandol sont également propriété de OenoTour Bandol et pourront être utilisés pour de la communication. Bien entendu, à tout moment le client peut nous signaler qu'il ne souhaite pas être sur les photos ou vidéos.

### 2. RESPONSABILITE

[www.oenotour-bandol.fr](http://www.oenotour-bandol.fr) contient des liens vers des autres sites que OenoTour Bandol n'exploite pas. Nous ne pouvons en aucune manière être tenus responsables de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, ni de leur contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qui ne sont ni vérifiés ni approuvés par OenoTour Bandol.

OenoTour Bandol s'engage à assurer ses efforts pour offrir des informations actualisées et exactes. Elle ne saurait être tenue responsable d'erreurs et/ou d'omissions se rapportant à ces informations.

OenoTour Bandol se réserve le droit de corriger ces erreurs et/ou omissions, dès qu'elles sont portées à sa connaissance et de modifier, à tout moment, sans préavis, tout ou partie du Site ainsi que les présentes, sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au donneur d'ordre. OenoTour Bandol ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dommage directs et/ou indirects résultant de l'utilisation du Site.

Tous les passagers des circuits proposés sur le site [www.oenotour-bandol.fr](http://www.oenotour-bandol.fr), qu'ils soient le client direct ou un invité de celui-ci, sont considérés comme des clients et acceptent les présentes CGV. Les mineurs participants aux circuits sont sous l'entière responsabilité de leurs parents. Tous les enfants de moins de 10 ans devront être installés à l'arrière de la voiture. Lors de la réservation il faudra indiquer l'âge des enfants afin d'adapter l'équipement pour le circuit (siège bébé ou rehausseur).

Les dégustations et autres activités au cours des circuits et des prestations facturées par OenoTour Bandol sont réalisées chez des prestataires, qui ne sont pas exploités par OenoTour Bandol. A ce titre, OenoTour Bandol ne pourra être tenu responsable de dommages direct et/ou indirects résultant des différentes activités programmées.

### **3. OBJET**

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne et en vente directe réalisée par OenoTour Bandol concernant les circuits aux acheteurs ayant la qualité de clients et constituent, avec le bon de commande et le descriptif des prestations, les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous les autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des prestations qui n'ont qu'une valeur indicative. Les présentes CGV visent à définir la modalité de vente entre OenoTour Bandol et le client, de la commande aux services, en passant par le paiement. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

### **4. CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES**

OenoTour Bandol propose sur son site Internet des circuits sur la route des vins. Ces services sont proposés dans la limite des dates et places disponibles, et un minimum de 2 personnes par circuit est nécessaire pour la réalisation de celui-ci. Les autres services proposés par OenoTour Bandol, tel que les circuits à la demande pour les groupes ou les entreprises et les prestations de transport pour les groupes ou les entreprises, ne sont pas proposés à la vente en ligne car nous faisons des devis personnalisés dans ces cas.

Les photographies sur le site [www.oenotour-bandol.fr](http://www.oenotour-bandol.fr) ne sont communiquées qu'à titre illustratif et ne sont donc pas contractuelles.

### **5. LA COMMANDE**

Le donneur d'ordre doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir capacité juridique de contracter la commande.

Toute commande parvenue à OenoTour Bandol est réputée ferme et définitive. Pour passer commande, le donneur d'ordre, après avoir sélectionné les produits et les quantités souhaités, clique ensuite sur le bouton « réserver » et fournit les informations relatives à la livraison et au mode de paiement.

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le donneur d'ordre s'est clairement identifié par la saisie de ses coordonnées, de son identifiant email et du paiement via l'outil sécurisé de paiement en ligne sur notre site. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée valent preuve de transaction.

La confirmation de la commande enregistrée est envoyée par courrier électronique après la validation du paiement à l'adresse email indiquée par le donneur d'ordre. Celle-ci comprendra le prix de la prestation, le circuit choisi, la date et les horaires, le nom du donneur d'ordre et le nombre des participants. Cette confirmation fera office de bon de transport comme le contrat type de transport l'exige (Décret 2008-828 du 22/08/2008).

OenoTour Bandol se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige existant avec le donneur d'ordre.

## 6. TARIFS

Les prix des circuits organisés sont des prix par personne, exprimés en euros toutes taxes comprises. Ces prix incluent les prestations indiquées sur le descriptif.

Une réduction sera appliquée pour les enfants de moins de 16 ans, accompagnés d'au moins un parent et pour les adolescents la présentation de la carte d'identité pourra être demandée. Le paiement s'effectue directement sur notre site dans la rubrique réservation ou par virement sur notre compte. Les frais éventuels de paiements sont à la charge du payeur. La réservation sera valide une fois le règlement reçu.

## 7. CONDITIONS D'ANNULATION ET REMBOURSEMENTS :

Toute annulation doit être faite par écrit via le mail [contact@oenotour-bandol.fr](mailto:contact@oenotour-bandol.fr) et confirmée par OenoTour Bandol

Pour tous les **circuits partagés**

- L'annulation est gratuite si effectuée 24 heures avant le départ du circuit, le remboursement sera alors fait pour la valeur du circuit réservé (hors frais de paiement).
- Aucun remboursement sera effectué si l'annulation se fait après les 24 heures, ou si les passagers manquent l'excursion pour « non présence » à la date et heure indiquée.

Tous les tours partagés démarrent à l'heure précise, indiquée sur la confirmation, et les passagers doivent se présenter au lieu de rencontre 10 minutes avant le départ. Les prises en charge à l'hôtel ou logements se feront à l'heure indiquée +/- 10 minutes en fonction du trafic. Les voyageurs doivent se tenir prêts dans le lobby de l'hôtel ou à l'entrée du logement. En cas de retard, il faut impérativement prévenir OenoTour Bandol, et par respect pour les autres voyageurs, l'attente des retardataires sera de maximum 10 minutes. Un retard au-delà de 10 minutes sera considéré comme « non présenté » hors de la responsabilité d'OenoTour Bandol et de ce fait ne donnera pas lieu à un remboursement.

Pour les circuits privatisés :

- 10% de retenue pour une annulation jusqu'à 8 jours avant le départ.
- 30% de retenue pour une annulation entre 7 jours et 48 heures avant le départ.
- Aucun remboursement pour toute annulation moins de 48h avant le départ.

En cas d'annulation de la prestation par OenoTour Bandol : la valeur du circuit payé sera intégralement remboursée. En effet, OenoTour Bandol se réserve le droit de reporter ou d'annuler la prestation :

- en cas de force majeure ou risque météorologique avéré,
- en cas de non-paiement, de paiement insuffisant par rapport au nombre de participants ou de manquement au présent contrat,
- en cas d'infériorité numérique par rapport au nombre de personnes minimum requis pour la réalisation d'un circuit (2 personnes minimum).

OenoTour Bandol se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix figurant sur le bon de commande et validé par le donneur d'ordre au moment du paiement est le seul applicable pour la commande concernée.

## 8. CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve de contrat. Respectueux des règles sur « la protection des données personnelles » les données récoltées lors des réservations servent exclusivement à OenoTour Bandol et pourront être

utiliser pour des échanges entre OenoTour Bandol et les clients. Elles ne pourront être transmises à des tiers. Le client peut à tout moment demander d'être retiré de nos fichiers clients. Ces données sont stockées chez OenoTour Bandol, hébergé chez O2switch. En cas de doutes ou de questions le client peut s'adresser à [contact@oenotour-bandol.fr](mailto:contact@oenotour-bandol.fr).

## **9. MODALITES**

OenoTour Bandol s'engage à honorer la prestation décrite conformément à la qualité de service prévue. L'itinéraire et les heures de départs et d'arrivées sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent en effet être modifiés en fonction des conditions climatiques, de circulations et événementielles (exemple : grèves). Le chauffeur ne peut être tenu responsable des retards liés aux conditions de circulation, aux manifestations, travaux routiers et autres événements imprévus. En cas de retard, aucun remboursement, rabais ou remise ne sera accordé. Le chauffeur s'engage à respecter le code de la route. Il ne peut enfreindre celui-ci même sur la demande des clients. Le client s'engage à se présenter avant l'heure de prise en charge à chaque étape (du départ à la fin de la prestation). Le chauffeur se réserve le droit de repartir sans le retardataire dans un délai de 10 minutes après l'heure de départ annoncée.

OenoTour Bandol s'engage à respecter les normes de sécurité concernant ses véhicules. Nos véhicules ne sont malheureusement pas équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Le respect du matériel est exigé. Toute dégradation des véhicules (intérieur et extérieur) vous sera intégralement facturée (nettoyage, réparations, remplacement de matériel, chiffre d'affaires perdu). La consommation de nourriture, d'alcool, de tabac et toute substance illicite est interdite dans le véhicule. Il est également interdit d'utiliser la cigarette électronique à bord du véhicule. L'âge légal en France pour consommer de l'alcool est de 18 ans, de ce fait, nous proposerons aux moins de 18 ans une boisson non alcoolisée lors des dégustations de vins. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération.

Le chauffeur se réserve le droit de refuser l'accès à tout client qui a une attitude agressive ou qui est en état d'ivresse manifeste. En cas de comportement de client(s) mettant en péril la sécurité du chauffeur, des passagers, l'état du véhicule, du matériel mis à disposition, le chauffeur se réserve le droit d'interrompre la prestation avec ce(s) client(s) et de mettre fin immédiatement à la course et de demander au(x) client(s) concernés de quitter le véhicule. Aucun remboursement ne pourra alors être exigé par le(s) client(s).

OenoTour Bandol ne peut être tenu responsable pour le vol ou l'oubli d'effets personnels dans le véhicule. Les bagages à main sont sous l'entière responsabilité des clients. La perte ou la détérioration de bagage liée à un accident, lorsque le transporteur est responsable, sera indemnisée à la hauteur de 1200 euros maximum (décret n°2008-828 du 22.08.2008). En cas de perte ou avarie de bagages placés dans le coffre, l'indemnité versée par OenoTour Bandol sera de 800 euros maximum par bagage pour tout dommage justifié dont il sera tenu pour responsable (décret n°2008-828 du 22.08.2008). Les animaux ne sont pas acceptés à bord du véhicule, excepté les chiens guide. Lors de la réservation, les clients et la société OenoTour BAndol s'engagent à respecter l'intégralité de ces consignes.

## **10. COMPETENCE TERRITORIALE**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Pour tout litige, le tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur.